



PEMERINTAH KOTA PALU
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL**

Jalan Balai Kota No. 1 Telepon (0451) 453272 - 454066

II

**REKAP PENYELESAIAN PENANGANAN PENGADUAN
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
JANUARI S/D JUNI TAHUN 2026
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU**

Terdapat sebanyak 9 pengaduan periode Januari s/d Juni Tahun 2026 telah diselesaikan dan ditindaklanjuti yaitu sebagai berikut:

NO	Tanggal	Media	Jenis (Aduan/ Konsultasi)	Rincian Aduan/ Konsultasi	Tindak Lanjut	Respon	PIC
1	12-01-2026	Whatsapp	Aduan	Akta nikah palsu an. Rony harly dengan vicky sukiawan	Menerima aduan dari istri sah an. VERAWATI tentang akta nikah dengan no. 7271-KW-03122022-0001 setelah dilakukan pengecekan pada SIAK, ditemukan bahwa akta nikah tersebut PALSU. dilakukan pemanggilan kepada yang bersangkutan (SUAMI) dan yang bersangkutan sudah mengakui bahwa akta nikah tersebut PALSU. tindakan selanjutnya adalah dilakukan perubahan data pada biodata dengan memasukkan nomor akta nikah yang sah.	selesai	Bidang Capil

2	12-02-2026	Buku Pengaduan	Aduan	NIK GANDAn. ANDIKA FITRAH RAMDANI	ANDIKA FITRAH RAMDANI belum melakukan perekaman E-KTP, namun sudah memiliki NIK yang sudah melakukan perekaman dengan NIK 7271081412040001 , sehingga dilakukan penghapusan NIK 7210011411040002 melalui berita acara penghapusan NIK.	selesai	Bidang Dafduk & PIAK
3	20-02-2026	Ulasan Google	Aduan	Alur Pelayanan tidak jelas dan petugas tidak informatif serta lamban	Laporannya diteruskan ke pimpinan dan melakukan breafing terhadap pelayanan petugas	selesai	Sekdis
4	07-04-2026	Lapor Wali Kota	Aduan	Pelayanan Dukcapil Kota Palu sangat buruk! Kualitas SDM nya 0 bahkan pelayanan di pasar jauh lebih baik dari pada kantor ini	Kami sudah konfirmasi dengan para petugas dan yang membuat aduan dengan melihat kronologi melalui cctv	selesai	Sekdis
5	09-04-2026	Lapor Wali Kota	Aduan	Tabe pak! Cuma mau menginfokan tolong alat cetak KTP el di kantor kecamatan tatanga tolong dicek, petugasnya bilang mesinnya rusak dan kami jadinya harus langsung ke kantor dukcapil. Padahal dengan adanya petugas dukcapil di kantor camat tatanga sangat membantu serta memudahkan bagi kami warga	Terima kasih atas laporannya. Saat ini jaringan pelayanan naik turun. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya	selesai	Bidang Dafduk

				sekitar karena tidak perlu antrian Panjang serta jauh lagi ke dinas			
6	22-04-2026	Buku Pengaduan	Aduan	NIK Ganda a.n Hasrul	HASRUL belum melakukan perekaman E-KTP, namun sudah memiliki NIK yang sudah melakukan perekaman dengan NIK 7312060303950004 , sehingga dilakukan penghapusan NIK 7271010303940007 melalui berita acara penghapusan NIK.	selesai	Bidang Dafduk & PIAK
7	11-05-2026	Buku Pengaduan	Aduan	NIK Ganda a.n Budi	BUDI belum melakukan perekaman E-KTP, namun sudah memiliki NIK yang sudah melakukan perekaman dengan NIK 7271022608890002 , sehingga dilakukan penghapusan NIK 7271020808890010 melalui berita acara penghapusan NIK.	selesai	Bidang Dafduk & PIAK
8	21-05-2026	Buku Pengaduan	Aduan	Salah Rekam a.n. MARIUS PANTUMBU	MARIUS PANTUMBU belum melakukan perekaman E-KTP, namun terdapat kesalahan data yang ditolak oleh pusat sehingga dilakukan penghapusan NIK 7271045702080002 melalui berita acara penghapusan NIK.	selesai	Bidang Dafduk & PIAK
9	29-06-2026	Buku Pengaduan	Aduan	NIK KTP belum rekam tidak bisa digunakan untuk pelayanan kesehatan	Suami istri mempunyai KK ganda. KK yang digunakan untuk pelayanan kesehatan adalah KK yang NIKnya belum rekam. Sehingga KK yang dinonaktifkan	selesai	Bidang Dafduk & PIAK

					yang belum melakukan perekaman E-KTP. Dianjurkan menggunakan KK dengan NIK yang sudah melakukan perekaman KTP-el		
--	--	--	--	--	--	--	--

Palu, 01 Juli 2026

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PALU



W. Walawati

WALAWATI, SE
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691115 199803 2 004